

PYHÄN PARONI OY / PYHÄN ASTELI VARAUSEHDOT

VARAAMINEN JA VARAUKSEN MAKSU

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (30 %) ja toimituskulut 6,00€ (ulkomaille 20,00€) eräpäivään mennessä. Ennakkomaksu erääntyy 2 viikon päästä, kun varaus on tehty. Laskun loppumaksu on maksettava viimeistään 6 viikkoa ennen majoituksen alkamista. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 6 viikkoa ennen majoituksen alkua, lähetetään vain yksi lasku, joka erääntyy heti laskun saavuttua. Varauksen tekijän tulee olla täysi-ikäinen. Jos seurueessa on osa majoittujista alle 18-vuotiaita, tulee heillä olla kirjallinen hyväksyntä vanhemmilta, elleivät he majoitu vanhempiansa tai perheeseen kuuluvien yli 18-vuotiaiden seurassa. Lemmikistä peritään erillinen 15,00€ lisämaksu. Lemmikit on ilmoitettava ennakkoon. Lemmikkieläimet on pidettävä kytkettyinä ja omistajan hyvässä hallinnassa. Jätökset on siivottava piha-alueelta. Ilmoittamatta jätetyt lemmikit laskutetaan jälkikäteen kaksinkertaisella lisämaksun määrällä.

PERUUTUS:

Peruutus on tehtävä kirjeitse tai sähköpostilla Pyhän Asteliin. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi, kun tieto siitä on tullut Pyhän Asteliin. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus, vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi lainkaan perille. Palautukset maksetaan asiakkaan ilmoittamalle tilille.

1. Kun peruutus tapahtuu 6 viikkoa ennen majoituksen alkua, palautetaan maksu vähennettynä 10 % + toimistokulut 6,00€.
2. Kun peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 6 viikkoa ennen majoituksen alkamista veloitamme koko vuokrasumman. Jos huone/huoneisto saadaan uudelleen vuokratuksi, palautetaan maksu vähennettynä 10 % + toimituskulut 6,00€.
3. Mikäli peruutus tapahtuu asiakkaan tai hänen perhekuntaansa kuuluvan vakavan sairaus-, onnettomuus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkamista, palautetaan maksut laillista lääkärintodistusta vastaan vähennettynä 10 % + toimituskulut 6,00€.
4. Mikäli loma keskeytyy asiakkaan tai hänen perhekuntaansa kuuluvan vakavan sairaus-, onnettomuus- tai kuolemantapauksen johdosta majoitusaikana, maksuja ei palauteta ellei huonetta/huoneistoa saada uudelleen vuokratuksi.
5. Mikäli asiakas muuttaa varausta, pidetään sitä aikaisemman varauksen peruuntumisena ja uutena varauksena.

Pyhän Paroni Oy / Pyhän Astelilla on oikeus perua varaus, mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure). Tällöin asiakas saa maksamansa maksut kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia maksuja ei ole suoritettu ajallaan, on Pyhän Paroni Oy:llä oikeus perua varaus.

Huone / huoneisto on käytössä tulopäivästä klo 15.00 lähtöpäivään klo 11.00.

Huoneen myöhäisemmästä luovutuksesta on sovittava etukäteen (mahdollinen lisämaksu).

Huoneen / huoneiston kadonneista avaimista vastaa asiakas aiheutuvien kulujen perusteella (mm. lukkojen sarjoituksen hinta + vaihtotyö).

Huonetta / huoneistoa ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä varausvahvistuksessa on kirjallisesti ilmoitettu. Asuntovaunun / -auton tai teltan käyttö huoneen / huoneiston tontilla on kielletty.

Asiakas on velvollinen korvaamaan huoneelle / huoneistolle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon.

Alaikäisen vahingonteosta vastaa huoltaja.

Kaikki huoneen / huoneiston varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava heti niiden ilmaannuttua Pyhän Astelin henkilökunnalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

Tupakointi on sallittua vain majoituskohteen ulkopuolella.

Mikäli huoneessa on tupakoitu, joudumme tupakan hajun poistamiseksi otsonoimaan huoneen otsonaattorilla ja sen kustannukset on 300,00€, jonka asiakas joutuu maksamaan.

Mikäli vuokralainen aiheuttaa häiriötä tai vaaratilanteen ja ei Pyhän Astelin antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tilassa tai muille alueella oleville asukkaille, on Pyhän Paroni Oy:llä oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi.

Oikeudet muutoksiin pidätetään.

Pyhän Paroni Oy:llä on oikeus oikaista mahdolliset hintatietovirheet (esim. esitevirheet, hintaan vaikuttavat verot ja julkiset maksut tms.).

Pyhän Paroni Oy / Pyhän Asteli

Tilinumeroimme on Osuuspankki
IBAN FI5656450020003158
BIC OKOYFIHH

Puh: +358 (0)20 786 2400

Sähköposti: info@pyhanasteli.fi

Web: www.pyhanasteli.fi